



## Condicions generals i normativa de lloguer

Les següents normes i condicions s'hauran de respectar en tots els seus punts des del moment en que s'efectua la reserva, a l'entrada a la casa, mentre s'esdevé l'estada i fins a la sortida en qüestió. En el cas contrari el propietari de la casa es reserva el dret de cancel·lar d'immediat la reserva o estada a la casa, i la seva conseqüent desocupació immediata, sense retorn d'import monetari sota cap concepte.

- 1.** No està permès l'allotjament a un nombre de persones majors a la capacitat màxima de la casa. Caldrà detallar exactament el nombre d'adults, nens i menors de 2 anys que s'allotjaran a la casa durant els dies d'estada acordats, en el moment de formalitzar la reserva.
- 2.** Es disposa de bressol amb la finalitat de pernoctar-hi els menors de 2 anys d'edat.
- 3.** La casa disposa de cuina totalment equipada, llençols i tovalloles de bany. No s'inclouen les tovalloles de piscina.
- 4.** Els consums d'aigua, electricitat i calefacció estan inclosos en el preu total de l'estada, i per tant no es permet la utilització d'aparells que alterin els consums previstos de subministraments.
- 5.** No s'admeten animals de companyia, sinó s'ha comentat abans amb el propietari.
- 6.** No està permesa la introducció de mobles, equips de so i semblants a la casa així com la realització de qualsevol obra.
- 7.** No és permesa la utilització de la casa ni del seu entorn paisatgístic per qualsevol mena d'activitat diferent a la pactada. Tampoc es podran realitzar activitats o conductes contràries a la higiene o normal convivència o que atemptin contra l'ordre públic.
- 8.** Paga i senyal: la reserva no serà efectiva fins que el client no hagi efectuat el pagament d'un 25% del preu total de l'estada.
- 9.** Condicions d'anul·lació de la reserva: si un cop confirmada la reserva feta la paga i senyal, el client decideix anul·lar-la, se li retornarà la paga i senyal segons el següent:
  - 100% de la paga i senyal en el cas d'anul·lació de la reserva amb més de 30 dies d'anticipació a la data fixada per ocupar l'allotjament.
  - 50% de la paga i senyal en el cas d'anul·lació de la reserva entre els 30 i 15 dies d'anticipació a la data fixada per ocupar l'allotjament.
  - No es retornarà cap percentatge de la paga i senyal en el cas d'anul·lació de la reserva amb 15 dies o menys d'anticipació a la data fixada per ocupar l'allotjament.
- 10.** El propietari es reserva el dret d'exigir al client una quantitat monetària d'un 25% del preu total de l'estada en concepte de fiança com a resposta a possibles deterioraments del mobiliari i/o utensilis, instal·lacions, i equipaments de la casa. L'import d'aquesta fiança serà retornat si no existeixen danys.
- 11.** Els horaris d'entrada i sortida de la casa seran en cada cas a convenir.