



## Condiciones generales y normas de alquiler

Las siguientes normas y condiciones se tiene que respetar en todos sus puntos desde el momento en que se efectúa la reserva, al entrar en la casa, durante la estancia y hasta la salida en cuestión. En caso contrario el propietario de la casa se reserva el derecho de cancelar de inmediato la reserva o la estancia en la casa, y su desocupación inmediata, sin retorno del importe monetario debajo ningún concepto.

- 1.** No está permitido alojar un numero de personas mayor a la capacidad máxima de la casa. Se tendrá de detallar exactamente en numero de adultos, niños y menores de 2 años que se alojan en la casa los días acordados, en el momento de formalizar la reserva.
- 2.** Disponemos de cuna con la finalidad de que pernocten en ella los menores de 2 años de edad.
- 3.** La casa dispone de cocina completamente equipada, sábanas y toallas de baño. No se incluyen toallas de piscina.
- 4.** Los consumos de agua, electricidad y calefacción están incluidos en el precio total de la estancia, y por lo tanto no se permite la utilización de aparatos que alteren los consumos previstos de suministros.
- 5.** No se admiten animales de compañía, sino se ha comentado antes con el propietario.
- 6.** No está permitida la introducción de muebles, equipos de sonido y parecidos en la casa, así como realizar cualquier obra.
- 7.** No esta permitido la utilización de la casa y su entorno por cualquier actividad distinta a la pactada. Tampoco se podrán realizar actividades o conductas contrarias a la higiene o normal convivencia o que atenten contra el orden público.
- 8.** Paga y señal: la reserva no será efectiva hasta que el cliente no efectué el pago del 25% del precio total de la estancia.
- 9.** Condiciones de anulación de reserva: si una vez confirmada la reserva y hecha la paga y señal, el cliente decide anularla, se le retornará la paga y señal según lo siguiente:
  - 100% de la paga y señal en el caso de anular con más de 30 días de anticipación a la fecha fijada para ocupar el alojamiento.
  - 50% de la paga y señal en el caso de anular entre 30 y 15 días de anticipación a la fecha fijada para ocupar el alojamiento.
  - No se retornará ningún porcentaje de la paga y señal en el caso de anular con 15 días o menos de anticipación a la fecha fijada para ocupar el alojamiento.
- 10.** El propietario se reserva el derecho de exigir una cantidad monetaria de un 25% del precio total de la estancia en concepto de fianza como respuesta a posibles deterioros de mobiliario y/o utensilios, instalaciones y equipamiento de la casa. El importe de esta fianza será retornado si no existen daños.
- 11.** Los horarios de entrada y salida son a convenir.